



พ.ต.อ.อนันต์ชัย กมลรัตน์
ผกก.สน.บางโพธิ์พวง

09

คู่มือมาตรฐานการให้บริการ

ของประชาชนผู้มารับบริการ

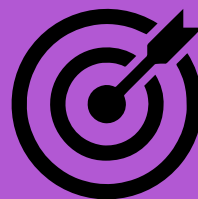
01
STEP



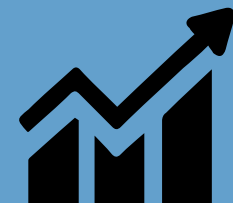
02
STEP



03
STEP

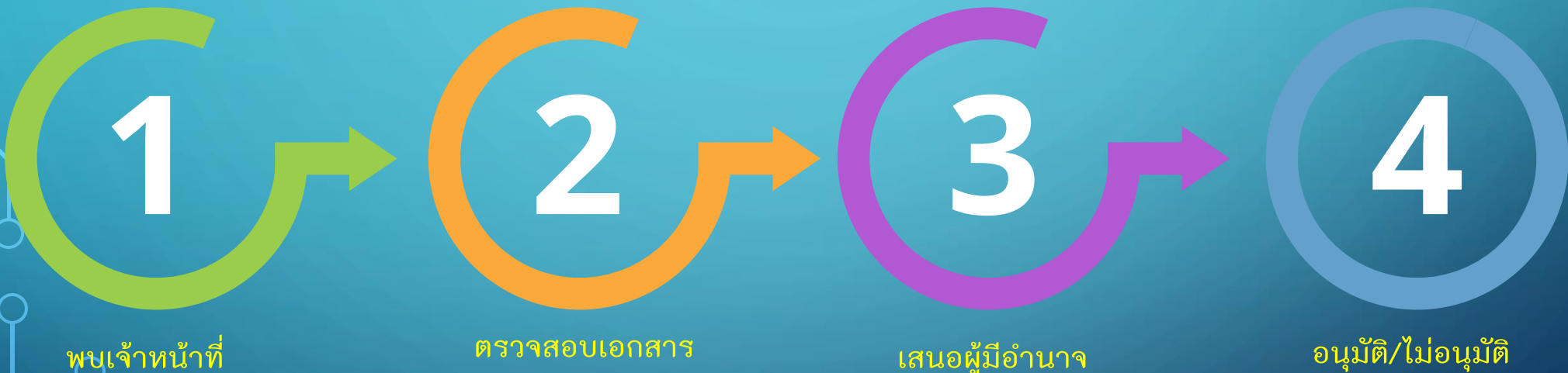


04
STEP



ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด
		2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์
		2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ
		3.กระตือรือร้น ท่วงไຍ
		4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกำหนด	1.วางตัวเป็นกลาง
		2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น
		3.กระชับ รัดกุม
		4.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ
		5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด
		2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ
		3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

การติดต่อขอรับบริการฝ่ายจราจร



สถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง
BANGPHONGPHANG POLICE STATION

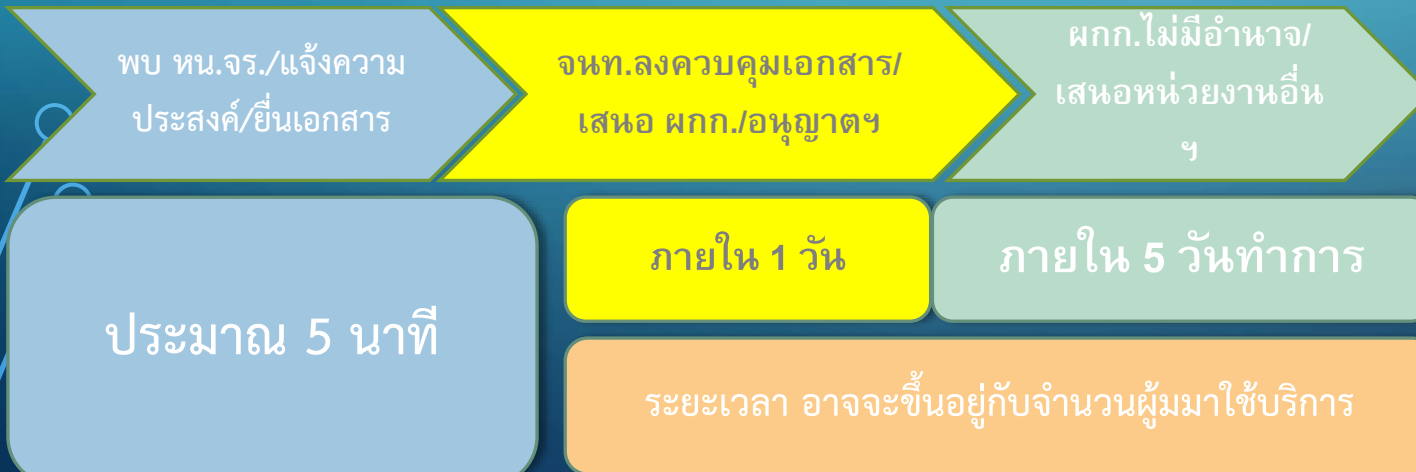


03. ฝ่ายจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
1. การขออำนวยความสะดวกกรณีขอใช้พื้นที่จราจร	1. พบ รอง ผกก.จร./หน.ฝ่ายจราจร/แจ้งความประสงค์ /มอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. จนท.สารบัญชีควบคุมเอกสารในระบบ/เสนอ ผกก. 3. ผกก.อนุญาต/เสนอหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจเพื่อพิจารณา	1. กรณีที่สถานีตำรวจดำเนินการได้เอง สามารถแจ้งผลให้ทราบได้ภายใน 1 วัน 2. กรณีต้องเสนอหน่วยงานอื่นพิจารณาสั่งการหรือต้องประสานกับหน่วยงานอื่น สามารถแจ้งผลให้ทราบได้ภายใน 5 วันทำการ



ขั้นตอนการการขออำนวยความสะดวกกรณีขอใช้พื้นที่จราจร



เหตุด่วน - เหตุร้าย โทร.แจ้ง 191
 สน.บางโพธิ์ทาง โทร.0 2286 1232-3